

# **Condizioni Generali di Utilizzo e di Adesione al programma Citroën ë-Lovers**

L'Aderente dichiara con la sua iscrizione e partecipazione al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers che accetta tutte le condizioni generali di adesione qui esposte dopo averne preso conoscenza.

## **Preambolo**

Con questa applicazione, Citroën ë-Lovers e Demooz Processing offrono una piattaforma gratuita che mette in relazione utenti privati per permettere loro di testare i veicoli delle marche del Gruppo. Un Ambassador proprietario di un veicolo del marchio Citroën Italia propone a un privato un incontro per scambiare e/o testare il veicolo.

È espressamente convenuto che i veicoli di marche diverse da quelle gestite dalla società Citroën Italia non possono essere inclusi nel programma, oggetto del presente documento.

## **1. IL PROGRAMMA DI DIMOSTRAZIONE Citroën Italia**

Il programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers è offerto da due società:

- La società Groupe PSA S.p.A., con sede a Milano in Via Plava 80 - 10135 Torino (di seguito la "Società Aderente").
- La società DEMOOZ PROCESSING, società per azioni semplificata con sede legale in 116 Rue Victor Hugo 102, 92300 Levallois-Perret e registrata al R.C.S di Nanterre con il numero 798 873 592 (di seguito la "Società Subappaltatrice").

La Società Subappaltatrice sviluppa un concetto innovativo per mettere in relazione i potenziali clienti (di seguito denominati "Testers") con Clienti esistenti (di seguito denominati "Ambassadors").

La Società Aderente ha chiesto alla Società Subappaltatrice di permettere ai futuri acquirenti di Citroën Italia di scoprire i suoi veicoli e servizi direttamente tramite un Ambassador Citroën ë-Lovers in Italia, sia attraverso uno scambio telefonico, sia organizzando un test drive del veicolo con questo Ambassador se volontario.

Il Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers risponde utilmente sulle condizioni di scoperta delle auto vendute da Citroën ë-Lovers:

- Osservazione: Il Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers è stato sviluppato per beneficiare di una dimostrazione o una presentazione fisica e preliminare fatta da un Cliente esistente.
- Soluzione: Il Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers offre un'economia collaborativa secondo la quale la dimostrazione di un prodotto avviene tramite la messa in relazione dei potenziali acquirenti con privati che sono già utilizzatori e proprietari del veicolo in questione.
- Beneficio: Questa messa in relazione permette al potenziale acquirente di beneficiare, in qualità di Tester, di una dimostrazione da parte di un privato che assumerà il ruolo di Ambassador.
- Gratuità: Questa messa in relazione è gratuita.

- Dati personali: Per le necessità della messa in relazione, la Società Subappaltatrice procede allo scambio delle coordinate dell'Ambassador e del Tester che si incontreranno.

Gli utenti del Programma, sia che siano Testers o Ambassador (di seguito i "Membri del Programma"), dichiarano più in generale di aver compreso e accettato i principi del Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers come ricordati nel presente Articolo. A essi aderiscono senza restrizioni, riserve o condizioni, in qualità di Ambassador o di Tester secondo la scelta che avranno effettuato.

Non sono eleggibili al programma i veicoli immatricolati a nome di qualsiasi entità del Gruppo Citroën Italia dei veicoli noleggiati da privati e/o professionisti.

## **2. L'ADESIONE AL PROGRAMMA DI DIMOSTRAZIONE Citroën ë-Lovers**

L'adesione al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers risponde alle seguenti condizioni:

- Diritto di adesione: La partecipazione al servizio di dimostrazione tra Membri del Programma offerto dalla Società Subappaltatrice è riservata esclusivamente a persone fisiche adulte capaci, residenti in Italia e titolari di una patente di guida valida.
- I veicoli proposti per la dimostrazione sono veicoli delle marche del Gruppo Citroën ë-Lovers, secondo l'elenco fornito dalla Società Aderente;
- Per ogni test drive, sarà necessario fornire una prova della patente di guida alla Società Aderente come specificato nell'Articolo 7 relativo agli Obblighi dell'Adesione in qualità di Tester;

- Per ogni prova di veicolo, l'Ambassador deve essere proprietario del veicolo;
- L'Ambassador deve disporre di un'assicurazione auto adeguata per il veicolo utilizzato durante il test, in particolare per coprire la sua responsabilità civile. I premi o i sovra premi di questa assicurazione sono a carico esclusivo dell'Ambassador. Inoltre, si raccomanda all'Ambassador di verificare con la propria compagnia di assicurazione la copertura adeguata del presente programma;
- L'Ambassador deve verificare visivamente prima del test la validità effettiva della patente di guida del Tester;
- Si raccomanda la presenza dell'Ambassador al fianco del Tester per tutta la durata della dimostrazione;
- Si ricorda che, in virtù delle disposizioni dell'articolo 1146 del Codice Civile, i minori non emancipati e gli adulti protetti sono incapaci di contrarre.

I minori e gli adulti protetti non possono iscriversi in qualità di Adesione al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers. Di conseguenza, la Società Subappaltatrice o La Società Adesione non possono essere ritenuti responsabili in caso di iscrizione a loro insaputa di una persona incapace.

- Modalità di adesione: I Membri del Programma devono effettuare un'adesione validata dalla Società Subappaltatrice per poter pretendere di partecipare in qualità di Ambassador, o di Tester, al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers.

L'Aderente deve compilare un Formulario di iscrizione online previsto a tal fine.

- L'Ambassador dichiara in occasione della sua adesione di intervenire a titolo personale e in tutta oggettività durante le dimostrazioni, anche se è libero di esercitare un'attività associativa, economica o

professionale che sarebbe direttamente o indirettamente legata all'attività della Società Adesione oggetto di dimostrazioni.

Senza che alcuna discriminazione proibita dalle leggi e dai regolamenti possa intervenire, la Società Subappaltatrice si riserva il diritto di rifiutare o di annullare senza preavviso le adesioni provenienti da un settore geografico non coperto dalla rete della Società Subappaltatrice, o in contrasto con le condizioni relative all'età dell'Adesione, o alle disposizioni delle presenti condizioni generali di utilizzo, alle leggi e ai regolamenti.

### **3. L'ORGANIZZAZIONE DEL PROGRAMMA DI DIMOSTRAZIONE Citroën ë-Lovers**

La Società Subappaltatrice ha il compito di permettere il dispiegamento del Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers e del suo utilizzo da parte dei Membri del Programma.

- Il rispetto delle regole da parte dei Membri del Programma: La Società Subappaltatrice è l'unico titolare di tutti i diritti necessari per l'organizzazione, l'esercizio o lo sviluppo del Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers.
- La libertà dei Membri del Programma: Le Società Subappaltatrice e Adesione sostengono la libertà dell'Ambassador e non gli forniscono direttive nell'esecuzione delle dimostrazioni, a eccezione di quelle relative alle presenti condizioni generali che l'Ambassador e il Tester sono tenuti a rispettare per il corretto svolgimento delle dimostrazioni. L'Ambassador è l'unico responsabile dell'organizzazione della dimostrazione (orario, luogo, ecc.), del contenuto e della qualità dello scambio con il Tester.

La Società Subappaltatrice non fornirà alcuna direttiva o istruzione all'Ambassador e non interverrà sull'apprezzamento delle dimostrazioni che i Testers potrebbero formulare.

Essa limita il suo controllo alla sola validazione dell'esecuzione delle dimostrazioni e si astiene dall'intervenire sul contenuto delle dimostrazioni.

La Società Subappaltatrice non ha, correlativamente, lo scopo di raccogliere osservazioni o valutazioni dei Testers sulla qualità delle dimostrazioni realizzate. Se i Testers desiderano fornire un feedback sulla loro esperienza, sono liberi di condividere il loro parere tramite un modulo a loro disposizione.

- Rispetto delle normative: Conformemente all'articolo L.121-15 del Codice del Consumo, la Società Subappaltatrice si astiene dal proporre ai Membri del Programma del Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers di raccogliere, durante le dimostrazioni o in qualsiasi momento, nuovi Membri del Programma in cambio della possibilità di guadagni finanziari risultanti da un aumento geometrico del numero di persone reclutate o iscritte al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers.

Al fine di permettere agli Ambasciatori e ai Testers potenziali di partecipare a dimostrazioni, la Società Subappaltatrice mette a disposizione dei Membri del Programma un database accessibile sul sito Citroën ë-Lovers elencando tutti gli Ambasciatori registrati nei territori geografici coperti.

La messa in relazione dei Membri del Programma viene realizzata con tutti i mezzi di comunicazione. Essa è concretizzata dall'invio di un'email alle due parti, comprendente i contatti della persona con cui sono stati appena messi in relazione.

Spetta agli Ambasciatori e ai Testers mettersi in contatto per organizzare liberamente le dimostrazioni.

## **4. I PRODOTTI COINVOLTI NEL PROGRAMMA DI DIMOSTRAZIONE Citroën ë-Lovers**

I membri del Programma si impegnano a limitare la loro partecipazione al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers esclusivamente ai prodotti corrispondenti all'elenco stabilito dalla Società Subappaltatrice.

La Società Subappaltatrice si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers qualsiasi Adesione che organizzi o partecipi a dimostrazioni che eccedono l'elenco di prodotti fissato dalla Società Subappaltatrice, ma anche di far cessare, in nome della protezione del Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers, con qualsiasi mezzo di diritto appropriato, l'organizzazione o la partecipazione a dimostrazioni riguardanti prodotti non validati dalla Società Subappaltatrice.

## **5. LO SVOLGIMENTO DELLE DIMOSTRAZIONI**

L'Ambassador conserva totale libertà nella scelta del luogo di realizzazione delle dimostrazioni:

- Accettazione delle dimostrazioni: L'Ambassador ha la facoltà di accettare o rifiutare le richieste di dimostrazioni in considerazione delle sue disponibilità, o della distanza geografica che lo separa dal Tester potenziale, senza che questo rifiuto possa derivare da una discriminazione proibita dalle leggi e dai regolamenti.
- Appuntamenti: La Società Subappaltatrice mette a disposizione dell'Ambassador sul sito ufficiale Citroën ë-Lovers uno strumento per fissare appuntamenti con i Tester potenziali; l'Ambassador rimane libero di utilizzare questo strumento secondo le sue necessità, di adattare la durata delle dimostrazioni a suo piacimento, di annullare e modificare gli orari delle dimostrazioni e di informare il Tester nel più breve tempo possibile.
- Luogo delle dimostrazioni: Spetta all'Ambassador stabilire, nel rispetto delle condizioni ragionevoli di scambio e di sicurezza, eventualmente sanitaria e del rispetto del codice della strada, il luogo della dimostrazione dopo aver raccolto l'accordo del Tester sul luogo proposto.
- Contenuto delle dimostrazioni: L'Ambassador conserva la libertà di organizzare il contenuto delle sue dimostrazioni, ma si impegna a presentare al Tester il prodotto e il suo funzionamento in modo oggettivo. Rimane libero di esprimere al Tester la sua valutazione sulle qualità e i difetti del prodotto. È invitato in modo più generale a rispondere alle domande poste dal Tester sul prodotto e il suo funzionamento.
- Durata delle dimostrazioni: La durata delle dimostrazioni non può essere fissata dalla Società Subappaltatrice data la libertà degli Ambassadori nell'organizzazione delle dimostrazioni.

Tuttavia, l'Ambassador accetta, in virtù della sua adesione al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers e per cortesia nei confronti del Tester, che la durata media di una dimostrazione possa essere valutata in mezz'ora. L'Ambassador si impegna in ogni caso a concedere al Tester il tempo ragionevole e necessario per la dimostrazione dei prodotti,

considerando la natura e la complessità del prodotto oggetto della dimostrazione.

- Obiettività delle dimostrazioni: L'Ambassador si impegna a realizzare le sue dimostrazioni in modo imparziale, ovvero non favorire un prodotto a discapito di un altro per motivi legati, direttamente o indirettamente, a un interesse personale o economico dell'Ambassador nella commercializzazione del prodotto oggetto della dimostrazione, o di un prodotto concorrente. L'Ambassador si impegna a non utilizzare pratiche commerciali sleali come, ad esempio, il denigrare un marchio concorrente.

Qualsiasi inadempienza da parte dell'Ambassador ai sensi del presente Articolo sarà considerata come una violazione del rispetto dei principi stabiliti dal Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers e la Società Subappaltatrice si riserva il diritto di escludere senza preavviso l'Adesione il cui inadempimento su questo punto è accertato.

## **6. L'ADESIONE A STATUTO DI AMBASSADOR**

L'Adesione deve finalizzare e convalidare in qualità di Ambassador la propria adesione alle condizioni generali d'uso del Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers prima di poter partecipare alle dimostrazioni in questa qualità.

L'Ambassador gode di uno status che garantisce la sua libertà:

- Il numero di dimostrazioni: Rimane, salva l'assenza di comportamenti discriminatori, libero di accettare o rifiutare le dimostrazioni richieste dai Tester.
- Il luogo e gli orari delle dimostrazioni: l'Ambassador non appartiene a un servizio organizzato e rimane libero di determinare il luogo delle dimostrazioni, così come gli orari delle dimostrazioni che può fissare liberamente dopo essersi accordato su questo punto con il Tester.
- L'autonomia dell'Ambassador: Lo svolgimento delle dimostrazioni avviene senza che l'Ambassador riceva ordini o direttive dalla Società Subappaltatrice; egli stesso definisce il contenuto delle dimostrazioni, che corrispondono a un servizio indipendente realizzato per conto del Tester.

Non è sottoposto a nessun vincolo di subordinazione con la Società Subappaltatrice, il cui compito è limitato alla messa in relazione dei Membri del Programma e al controllo della sola effettività delle dimostrazioni per le quali l'Ambassador desidera vedere accreditato sul proprio conto.

- Condizioni di assicurazione: l'Ambassador dichiara di aver sottoscritto un' assicurazione auto per il proprio veicolo che include la clausola "Prestito del volante autorizzato" al momento della sua iscrizione.
- La presa di appuntamenti: Può utilizzare, se lo desidera, lo strumento di presa appuntamenti messo a sua disposizione dalla Società Subappaltatrice, o ricorrere a qualsiasi altro mezzo di comunicazione per fissare gli appuntamenti corrispondenti alle dimostrazioni.
- Libertà nella realizzazione della dimostrazione: Prima della prova di guida, l'Ambassador riceve un'email dalla Società Subappaltatrice per confermare che il Tester ha presentato una patente di guida valida in seguito alla sua richiesta di test. Il giorno della prova di guida, che il Tester presenti o meno la sua patente di guida, l'Ambassador rimane libero di proporre un test solo in qualità di passeggero al Tester o è persino libero di rifiutare la dimostrazione al Tester senza giustificazioni.

- Condizione finanziaria: L'Ambassador dichiara inoltre di essere informato che la sua partecipazione al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers non potrà in alcun caso essere oggetto di una qualsiasi remunerazione.

## **7. L'ADESIONE ALLO STATUTO DI TESTER**

L'Adesione deve finalizzare e convalidare, in qualità di Tester, la propria adesione alle condizioni generali d'uso del Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers prima di poter beneficiare delle dimostrazioni in questa qualità.

La qualità di Tester consente di beneficiare di quanto segue:

- Libertà di scelta dell'Ambassador: Il Tester ha la facoltà di scegliere liberamente l'Ambassador per beneficiare della dimostrazione di un prodotto. Può anche ritirare una richiesta di dimostrazione se ritiene infine che la dimostrazione possa essere realizzata da un Ambassador più appropriato.
- Organizzazione delle dimostrazioni: L'organizzazione della dimostrazione avviene direttamente con l'Ambassador per quanto riguarda la determinazione del luogo o dell'orario della dimostrazione; la Società Subappaltatrice non può intervenire per influenzare l'organizzazione delle dimostrazioni.
- Libertà nelle dimostrazioni: le dimostrazioni sono realizzate in totale libertà da privati; la Società Subappaltatrice e la Società Aderente non esercitano alcun controllo sul contenuto o sull'organizzazione delle dimostrazioni, che sono condotte autonomamente dall'Ambassador.
- Caso particolare delle dimostrazioni con Prova di guida: se il Tester desidera guidare il veicolo durante la dimostrazione, dovrà aver precedentemente risposto positivamente alla richiesta trasmessa via email dalla Società Subappaltatrice invitandolo a fornire una prova di una patente di guida valida prima della data della dimostrazione.

Inoltre, il giorno della dimostrazione, il Tester accetterà di presentare la sua patente di guida valida all'Ambassador. Se il Tester non può presentare una patente di guida valida, l'Ambassador sarà libero di proporre al Tester di sedersi sul lato passeggero per la dimostrazione. In ogni caso, l'Ambassador, agendo su base volontaria, è libero di rifiutare la prova di guida, anche come passeggero, al Tester.

Poiché le dimostrazioni non sono organizzate e realizzate da dipendenti della Società Aderente, né dalla Società Subappaltatrice, il Tester beneficia della dimostrazione del prodotto da parte di un privato utente e deve apprezzare questa dimostrazione con benevolenza senza esigere le qualità di un professionista.

- Durata delle dimostrazioni: La durata delle dimostrazioni non può essere fissata dalla Società Subappaltatrice a causa della libertà degli Ambasciatori nell'organizzazione delle dimostrazioni.

Il Tester accetta tuttavia di considerare, per la propria adesione al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers e per cortesia nei confronti dell'Ambassador, che la durata media di una dimostrazione non dovrebbe normalmente superare la mezz'ora.

- Valutazione delle dimostrazioni: Il Tester prende atto che la Società Subappaltatrice non ha lo scopo di raccogliere osservazioni o valutazioni dei Tester sulla qualità delle dimostrazioni realizzate, sebbene il Tester possa esprimere in modo autonomo tramite un modulo a sua disposizione, una valutazione della qualità della dimostrazione di cui ha beneficiato.

Queste valutazioni sono destinate esclusivamente a dinamizzare le relazioni tra i Membri del Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers, senza che la Società Subappaltatrice proceda a un qualsiasi utilizzo di queste valutazioni.

L'Ambassador crea un account temporaneo presso la Società Subappaltatrice per le esigenze della realizzazione della missione. Questo account viene automaticamente eliminato 6 mesi dopo l'ultimo scambio con l'Ambassador. La Società Subappaltatrice cancella quindi tutte le coordinate personali del Tester per garantire il rispetto del RGPD.

## **8. CONDIZIONI FINANZIARIE**

Si ricorda che per la realizzazione delle dimostrazioni, l'Ambassador non può pretendere alcuna remunerazione, né da parte del Tester, né dalla Società Subappaltatrice, né dalla Società Aderente.

Il Tester dichiara di essere informato che la sua partecipazione al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers non può in alcun caso essere oggetto di alcuna remunerazione.

## **9. DURATA DELL'ADESIONE AL PROGRAMMA DI DIMOSTRAZIONE Citroën Italia E RECESSO**

L'adesione al Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers diventa effettiva dalla conferma di adesione inviata per via elettronica al candidato dalla Società Subappaltatrice.

Questa adesione è gratuita e conclusa per una durata di 6 mesi dopo gli ultimi scambi necessari per la messa in relazione con un Ambassador, o dopo la realizzazione della Dimostrazione.

La durata dell'adesione così fissata dalla Società Subappaltatrice corrisponde alla necessità di elencare periodicamente il numero dei Membri del Programma di dimostrazione Citroën ë-Lovers.

L'Aderente può comunque in qualsiasi momento richiedere la sua rimozione dalla lista dei Tester o degli Ambasciatori tramite email all'indirizzo: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

## **10. RESPONSABILITÀ DEI MEMBRI DEL PROGRAMMA E DELLA SOCIETÀ SUBAPPALTATRICE**

### **10.1 I Membri del Programma**

I Membri del Programma si impegnano a rispettare le presenti condizioni di adesione e di partecipazione al Programma di dimostrazione Citroën Italia e a partecipare alle dimostrazioni nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti.

I Membri del Programma, sia Ambasciatori che Tester, si impegnano a rispettare le regole d'uso in materia di buona condotta o di rispetto degli altri Membri del Programma incontrati durante la loro partecipazione alle dimostrazioni ed escludono ogni responsabilità della Società Subappaltatrice e della Società Aderente per quanto riguarda qualsiasi inadempimento da parte di un Aderente al rispetto di queste esigenze.

## **10.2 La Società Subappaltatrice e la Società Aderente**

Gli Ambasciatori esercitano la loro attività di dimostrazione in completa indipendenza, la Società Subappaltatrice e la Società Aderente non possono essere ritenute responsabili nei confronti dei Tester dell'organizzazione, delle condizioni, del contenuto o della qualità delle dimostrazioni.

La Società Subappaltatrice e la Società Aderente, non avendo il compito di organizzare o controllare lo svolgimento e il contenuto delle dimostrazioni, non possono essere ritenute responsabili degli atti dei loro Membri del Programma durante la loro partecipazione alle dimostrazioni, né delle conseguenze in termini di responsabilità riguardo alle assicurazioni dei tester o degli Ambasciatori. La Società Subappaltatrice si impegna ad attribuire i premi citati in appendice all'Ambassador per ringraziarlo del suo contributo all'economia collaborativa che crea il Programma.

La Società Subappaltatrice si riserva il diritto di escludere senza preavviso qualsiasi Aderente dalla rete della Società Subappaltatrice se fosse accertato un inadempimento alle condizioni di adesione e di partecipazione al Programma di dimostrazione Citroën Italia.

La Società Subappaltatrice, avendo come obiettivo lo sviluppo del numero dei suoi Membri del Programma, non è tuttavia soggetta a nessun impegno nei confronti dei suoi Membri del Programma riguardo al numero, per regioni o per dipartimenti, di Ambasciatori o di Tester che hanno aderito al Programma di dimostrazione Citroën Italia.

In caso di sopravvenienza di un evento riconducibile alla forza maggiore ai sensi delle disposizioni legali e della giurisprudenza applicabile, la

responsabilità della Società Subappaltatrice non potrà essere impegnata per un inadempimento ai suoi impegni.

### **10.3 Gestione delle Infrazioni al codice della strada e dei Sinistri**

In caso di infrazioni al Codice della Strada commesse durante una Dimostrazione, o per qualsiasi sinistro che si verifichi durante il test, il Tester e/o l'Ambassador sono gli unici responsabili. Essi supporteranno tutti i costi delle multe così come ogni condanna per infrazioni commesse durante questo periodo.

## **11. DATI PERSONALI DEI MEMBRI DEL PROGRAMMA**

Le informazioni personali dei Membri del Programma sono trattate dalla Società Subappaltatrice per la gestione dell'adesione e la fornitura dei servizi offerti.

Il responsabile del trattamento dei dati è la Società Aderente.

- Le informazioni personali trattate dalla Società Subappaltatrice includono:

Identificazione e Contatti: Nome, cognome, identificativi, dettagli di contatto (email, numero di telefono, indirizzo).

- Informazioni sui Prodotti e Marchi Testati: Prodotti e marchi testati, posseduti o di interesse per il Membro.

- Dettagli sui Test: Dettagli dei test effettuati, inclusi ora, data e luogo dell'appuntamento.
- Comunicazioni con il Membro: Dettagli delle comunicazioni tra la Società Subappaltatrice e il Membro.

Le finalità del trattamento includono:

- Comunicazione sui Prodotti: Comunicare con il Membro sui prodotti da dimostrare.
- Organizzazione delle Dimostrazioni: Organizzare la partecipazione del Membro nelle dimostrazioni.
- Gestione Amministrativa: Gestire gli aspetti amministrativi dell'adesione.

Il trattamento dei dati è necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali delle Società, in conformità con il GDPR e la legge francese.

- Utilizzo dei Dati: In circostanze eccezionali, i dati possono essere trattati per finalità legate all'adesione, come il rispetto degli obblighi legali o la difesa in giudizio delle Società.

Destinatari dei Dati:

- Prestatori di Servizi Tecnici: per esempio, per la manutenzione IT e la gestione del sito.
- Ambasciatori: per organizzare le dimostrazioni.
- Autorità Pubbliche e Giudiziarie: per esigenze di sicurezza nazionale, applicazione della legge o altri interessi pubblici.

- Consulenti Professionali: avvocati, contabili, ecc.
- Sicurezza dei Dati: I dati sono ospitati su server cloud nell'Unione Europea e protetti secondo il GDPR.

Diritti dei Membri:

- Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità dei dati.
- Opposizione al trattamento dei dati per marketing o scopi statistici.
- Definire direttive per la gestione dei dati dopo la morte.
- Presentare reclami alla Commissione Nazionale Informatica e Libertà.

Per le richieste, i Membri possono contattare il Data Protection Officer di Citroën Italia all'indirizzo email: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

Durata della Conservazione dei Dati: I dati vengono conservati per la durata del rapporto con il Membro, poi per 6 mesi dopo l'ultimo scambio, dopodiché il conto del Membro viene cancellato automaticamente. I dati dei Tester che hanno interagito con Ambasciatori il cui conto è stato cancellato verranno anche eliminati.

## **12. MANUTENZIONE E INTERRUZIONE DEL PROGRAMMA**

La Società Subappaltatrice e la Società Aderente si riservano il diritto di sospendere, modificare o interrompere l'accesso al programma i Membri, in particolare, ma non esclusivamente, a causa di operazioni tecniche come manutenzione, migrazione, o a causa di guasti o vincoli legati al funzionamento delle reti o del sito internet.

La Società Subappaltatrice e la Società Aderente si impegneranno ad informare i Membri del Programma prima di sospendere il Programma, attraverso il sito web o altri mezzi. Si sforzeranno inoltre di mantenere il più alto livello possibile di disponibilità e di risolvere qualsiasi interruzione, parziale o totale, del Programma nel minor tempo possibile.

## **13. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INTEGRITÀ**

Tutti gli elementi costitutivi della pagina del sito internet aggiunta dalla Società Subappaltatrice (inclusi software, database, codice sorgente, ecc.) così come tutte le denominazioni sociali, marchi di fabbrica e segni distintivi ("Contenuto") sono protetti da diritti di proprietà intellettuale.

Il Contenuto è di proprietà esclusiva della Società Aderente e/o di terze parti autorizzate dalla Società Aderente. Ai Membri del Programma viene concesso solo un semplice diritto di utilizzo del Contenuto per beneficiare del Programma Ambassador. Qualsiasi altro utilizzo, totale o parziale, del Contenuto, in particolare il download, l'uso, la copia, la decompilazione, il trasferimento, la riproduzione o la rappresentazione (inclusi lavori derivati) su qualsiasi supporto e tramite qualsiasi procedura, compresa l'esportazione o la fusione con altri programmi informatici, realizzato senza autorizzazione della Società Aderente è severamente vietato e costituisce una violazione.

Infatti, si ricorda che ai sensi degli articoli 323-1 e seguenti del Codice Penale, l'accesso o la permanenza fraudolenta in tutto o in parte di un sistema automatizzato di elaborazione dei dati è punita con due anni di reclusione e una multa di 60.000 €. Se ciò comporta la cancellazione o la modifica dei dati contenuti nel sistema, o un'alterazione del funzionamento di tale sistema, la pena è di tre anni di reclusione e 100.000 € di multa.

L'iscrizione dell'Aderente gli conferisce solo un diritto di utilizzo privato,

personale, non trasferibile, revocabile, non esclusivo e per tutta la durata della sua iscrizione, nei limiti delle condizioni di utilizzo del Programma Ambassador come specificato nelle presenti CGU.

Di conseguenza, qualsiasi riproduzione, rappresentazione, uso, adattamento, modifica, incorporazione, traduzione, commercializzazione, parziale o totale, tramite qualsiasi procedura, in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto (cartaceo, digitale, ...) di tutto o parte del sito senza l'autorizzazione scritta preventiva della Società Aderente è vietata, pena costituire un reato di contraffazione del diritto d'autore e/o di disegni e modelli e/o di marchio, punito con 3 anni di reclusione e 300.000 € di multa in caso di contraffazione di diritti d'autore e 4 anni di reclusione e 400.000€ di multa in caso di contraffazione di marchi.

## **14. NULLITÀ E INTERPRETAZIONE**

Nel caso in cui una delle disposizioni delle presenti condizioni generali sia ritenuta inapplicabile secondo la legge vigente, la Società Subappaltatrice e l'Aderente convengono di rinegoziarla in buona fede il più vicino possibile a quella resa inapplicabile.

Se non riescono a sostituire questa disposizione in modo mutuamente accettabile e applicabile, tale disposizione sarà esclusa dalle presenti condizioni generali. Le condizioni generali saranno interpretate escludendo tale disposizione e rimarranno applicabili.

La Società Subappaltatrice e l'Aderente ammettono inoltre che le disposizioni delle presenti non possono essere interpretate isolatamente, quindi ogni disposizione o Articolo deve essere valutato considerando l'insieme delle disposizioni delle presenti condizioni generali di utilizzo.

## **15. RECLAMO E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Le Parti convengono fin d'ora e in modo irrevocabile di affidare questa missione di mediazione a 2D MEDIAZIONE, 60, Bd Carnot 31000 TOLOSA. Il centro di mediazione sarà adito su richiesta di una delle Parti o congiuntamente tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Copia di questa lettera sarà inviata lo stesso giorno e nella stessa forma all'altra parte.

Entro 8 giorni dal suo coinvolgimento, il centro proporrà alle parti, tramite qualsiasi mezzo (posta, email, ...), l'accettazione di un mediatore presente nella sua lista. Le parti si impegnano a rispondere a questa proposta e a cooperare attivamente nel processo di mediazione.

Se al termine di un periodo di 8 giorni, le parti non riuscissero a mettersi d'accordo sulla scelta del mediatore, il mediatore sarà nominato dal Signor Presidente del Tribunale di Commercio competente, statuendo in via d'urgenza, su richiesta della parte più diligente.

## **16. DIRITTO APPLICABILE E GIURISDIZIONI COMPETENTI**

Le presenti condizioni di utilizzo sono soggette al diritto francese. I Membri del Programma convengono che ogni controversia derivante dall'esecuzione delle presenti condizioni generali di utilizzo e di adesione al Programma di dimostrazione Citroën Italia sarà di competenza geografica delle giurisdizioni del domicilio del richiedente.

## **17. ASSICURAZIONI**

L'Ambassador dovrà sottoscrivere presso una compagnia assicurativa notoriamente solvibile una polizza di assicurazione di responsabilità civile. Né Citroën Italia né Demooz Processing potranno essere ritenuti responsabili per danni a beni o persone durante una dimostrazione e declinano ogni responsabilità a qualsiasi titolo. Per "danni" si intende il costo delle riparazioni necessarie.

L'Ambassador mantiene a suo carico esclusivo il pagamento dei premi o sovra premi assicurativi che coprono il veicolo durante la dimostrazione.

La società Citroën Italia è titolare di una polizza assicurativa che copre la sua responsabilità civile relativa al buon funzionamento del suo sito internet di messa in relazione Superfan.

La Società Subappaltatrice è titolare di una polizza assicurativa che copre la sua responsabilità civile nel trattamento dei dati personali degli Ambassadori e Membri del Programma, in particolare nel contesto dei servizi di manutenzione informatica, ospitalità e gestione del sito <https://www.demooz.com>